



Sveučilište u
Zagrebu

**Izvješće o provedenoj anketi za procjenu nastavnika
Studentsko vrjednovanje nastave
zimski semestar 2016./2017.**

Hrvatski studiji

Broj identifikacijskih ključeva (predmet / nastavnik): 220

Broj anketa: 4,791

**Ured za upravljanje kvalitetom
Sveučilište u Zagrebu**

Zagreb, 26. lipnja 2017.

1. Cilj i sadržaj ankete

Sveučilište u Zagrebu provelo je anketu čiji je cilj omogućiti studentima vrjednovanje rada nastavnika na pojedinom predmetu u zimskom semestru akademske godine 2016./2017. Svrha ankete nije kontrola rada nastavnika, niti anketa sama za sebe može poboljšati kvalitetu, ali je važan oblik dijagnostike dobrih i loših elemenata nastavnoga procesa iz perspektive studenata. Rezultati su obrađeni na razini Sveučilišta, anketirane jedinice i nastavnika na pojedinom predmetu koji je bio vrednovan.

Ovaj izvještaj prikazuje rezultate ankete na razini anketirane jedinice i sastoji se od slijedećih dijelova:

- A. Informacije o anketiranoj jedinici*
- B. Usporedba prosječne ocjene i distribucije odgovora B1-B9*
- C. Opći podaci o anketiranim studentima*
- D. Procjena kvalitete rada nastavnika/nastavnice*
- E. Kvalitativni odgovori studenata s pohvalama i primjedbama na rad nastavnika*

2. Rezultati ankete

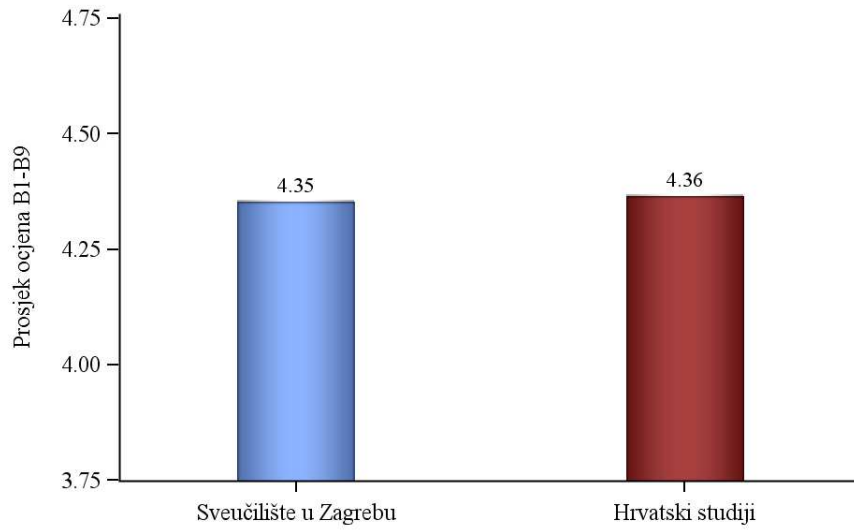
2.1 Informacije o anketiranoj jedinici

Na naslovnoj stranici prikazan je naziv anketirane jedinice, broj identifikacijskih ključeva obuhvaćenih anketom i veličina uzorka studenata koji su procjenjivali rad nastavnika na anketiranoj jedinici. Identifikacijski ključ predstavlja zaseban kod za svaku kombinaciju predmet/nastavnik.

2.2 Usporedba prosječne ocjene i distribucije odgovora B1-B9

U svrhu boljeg razumijevanja rezultata te davanje šireg konteksta studentskom vrjednovanju, na Slici 1. prikazana je usporedba prosječne ocjene odgovora B1 do B9 kojom se vrednuje rad anketiranih nastavnika na anketiranoj jedinici sa prosječnom ocjenom odgovora B1 do B9 na cijelom Sveučilištu.

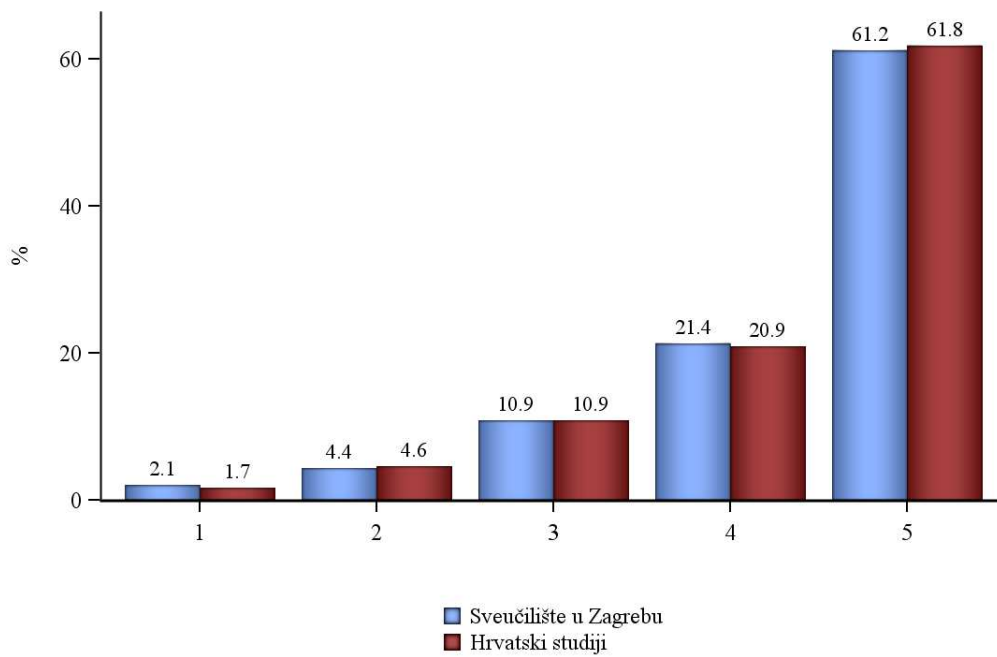
Pored aritmetičke sredine (M), prikazana je i standardna devijacija (SD) kao mjera raspršenja svih procjena oko aritmetičke sredine, mod (D) koji predstavlja najučestaliju vrijednost koju su studenti odabrali za pojedino pitanje, ukupan broj odgovora (N) na pitanja B1 do B9 i broj anketa provedenih na Sveučilištu i anketiranoj jedinici. Na Slici 2. prikazana je distribucija odgovora B1 do B9 koji su vrednovani na ljestvici od 1 do 5. Udio ocjena nastavnika na anketiranoj jedinici uspoređen je sa udjelima ocjena nastavnika na Sveučilištu.



Sveučilište u Zagrebu: M=4.35 SD=0.98 D=5 N=618,610 broj anketa=71,352

Hrvatski studiji: M=4.36 SD=0.97 D=5 N=42,293 broj anketa=4,791

Grafikon A. Usporedba prosječne ocjene odgovora B1-B9



Grafikon B. Usporedba distribucije odgovora B1-B9

2.3 Opći podaci o anketiranim studentima

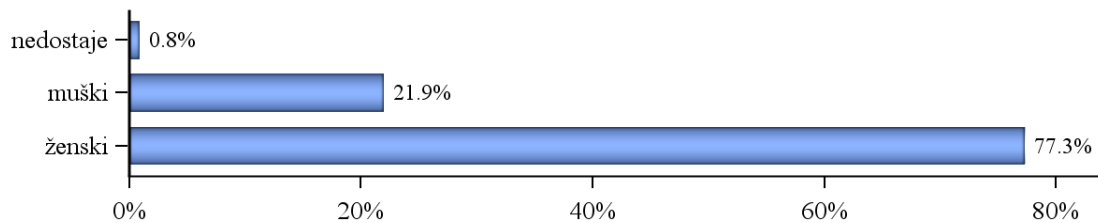
Anketni upitnik sadrži pet (5) pitanja koja se odnose na opće podatke i strukturu uzorka studenata. Prikupljeni su podaci o spolu, prisutnosti studenta na nastavi procjenjivanoga nastavnika, početnome zanimanju za sadržaje koje predmet obrađuje, najčešćoj dosadašnjoj ocjeni u indeksu (2 do 5), te očekivanoj ocjeni iz predmeta (2 do 5). Odgovor 'nedostaje' označava slučajeve na koje ispitanik nije odgovorio ili je odgovorio nečitljivo.

U Tablici 1 prikazana je distribucija odgovora s obzirom na spol anketiranih studenata koji su sudjelovali u procjeni rada nastavnika.

Grafički je struktura uzorka prikazana na Slici 1. Distribucija odgovora i grafički prikaz na preostala četiri pitanja vezana uz opće podatke o anketiranim studentima prikazana je u Tablicama i Slikama od 2 do 5.

Tablica 1. Distribucija odgovora s obzirom na spol anketiranih studenata (A.1)

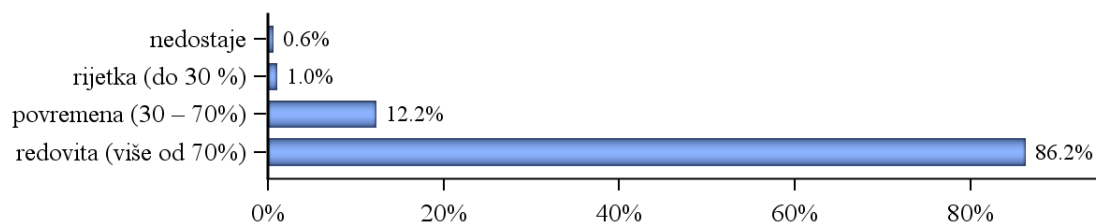
Odgovor	N	%
nedostaje	38	0.8
muški	1,051	21.9
ženski	3,702	77.3
Ukupno	4,791	100.0



Grafikon 1. Distribucija odgovora s obzirom na spol anketiranih studenata (A.1)

Tablica 2. Distribucija odgovora s obzirom na prisutnost studenata na nastavi (A.2)

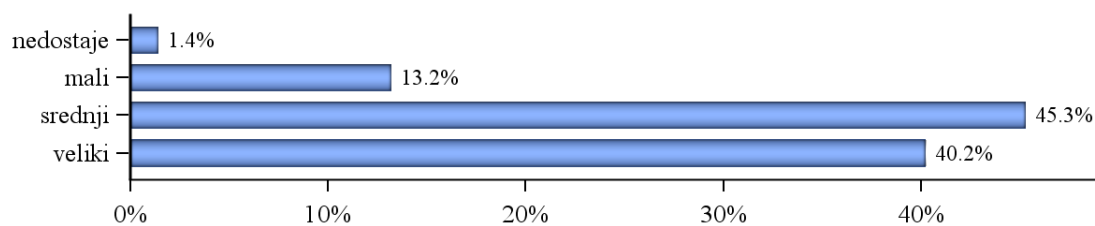
Odgovor	N	%
nedostaje	27	0.6
rijetka (do 30 %)	49	1.0
povremena (30 – 70%)	586	12.2
redovita (više od 70%)	4,129	86.2
Ukupno	4,791	100.0



Grafikon 2. Distribucija odgovora s obzirom na prisutnost studenata na nastavi (A.2)

Tablica 3. Distribucija odgovora s obzirom na početni interes za sadržaj predmeta (A.3)

Odgovor	N	%
nedostaje	66	1.4
mali	631	13.2
srednji	2,168	45.3
veliki	1,926	40.2
Ukupno	4,791	100.0

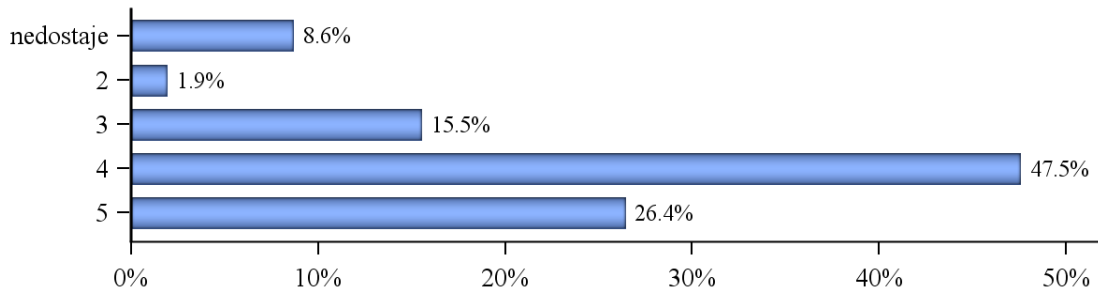


Grafikon 3. Distribucija odgovora s obzirom na početni interes za sadržaj predmeta (A.3)

Tablica 4. Distribucija odgovora s obzirom na najčešću ocjenu u toku dosadašnjeg studiranja (A.4)

Odgovor	N	%
nedostaje	414	8.6
2	91	1.9
3	744	15.5

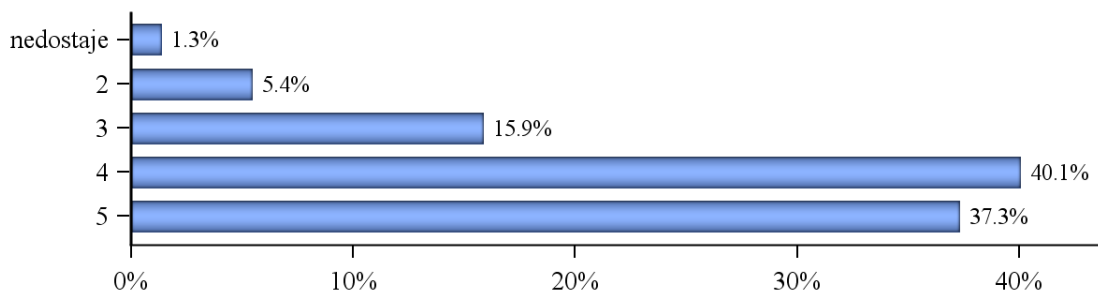
Odgovor	N	%
4	2,277	47.5
5	1,265	26.4
Ukupno	4,791	100.0



Grafikon 4. Distribucija odgovora s obzirom na najčešću ocjenu u toku dosadašnjeg studiranja (A.4)

Tablica 5. Distribucija odgovora s obzirom na očekivanu ocjenu iz predmeta (A.5)

Odgovor	N	%
nedostaje	64	1.3
2	261	5.4
3	760	15.9
4	1,919	40.1
5	1,787	37.3
Ukupno	4,791	100.0



Grafikon 5. Distribucija odgovora s obzirom na očekivanu ocjenu iz predmeta (A.5)

2.4 Procjena kvalitete rada nastavnika/nastavnice

Idućih deset pitanja ankete odnosi se na procjenu kvalitete rada nastavnika. Devet pitanja odnosi se na razne elemente izvedbe nastave, dok se deseto pitanje odnosi na opću procjenu rada nastavnika na anketiranoj jedinici. Sve tvrdnje studenti su procjenjivali na ljestvici od 1 do 5, pri čemu 1 označava 'u potpunosti se ne slažem s tvrdnjom', a 5 označava 'u potpunosti se slažem s tvrdnjom'. Odgovori ispitanika koji nose oznaku 'ne mogu procijeniti' definirani su kao nepoznate vrijednosti (oznaka NN u tablici opisne statistike i 'nedostaje' u tablici distribucije odgovora i na slici) i nisu uključeni u statističku analizu.

U Tablici 6. prikazana je opisna statistika (N-broj procjena, NN-broj nepoznatih vrijednosti, M-aritmetička sredina, SD-standardna devijacija, D-mod, min-najmanja ocjena i max-najveća ocjena) za svaki odgovor unutar skupine pitanja.

Tablica 6. Prosječna ocjena odgovora B1-B9 - Opisna statistika

Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.1 Jasno definira ishode učenja i ono što očekuje od studenata.	4,696	95	4.28	0.98	5	1	5
B.2 Nastava je dobro strukturirana, vrijeme racionalno iskorišteno.	4,741	50	4.22	1.01	5	1	5
B.3 Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje.	4,715	76	4.29	1.01	5	1	5
B.4 Uporabom različitih nastavnih materijala podiže kvalitetu.	4,565	226	4.03	1.11	5	1	5
B.5 Metode, primjeri i zadaci olakšavaju postizanje ishoda učenja.	4,633	158	4.15	1.06	5	1	5
B.6 Ima dobre komunikacijske vještine (ugodna radna atmosfera).	4,748	43	4.36	0.99	5	1	5
B.7 Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze.	4,714	77	4.55	0.81	5	1	5
B.8 Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	4,756	35	4.71	0.69	5	1	5
B.9 Nastavu održava redovito i na vrijeme.	4,725	66	4.67	0.73	5	1	5
Ukupno	42,293	826	4.36	0.97	5	1	5

U Tablicama 7a./7b. prikazan je broj (N)/udio (%) studenata koji su odabrali pojedinu vrijednost prilikom procjene tvrdnji, uključujući i studente koji su odabrali odgovor 'ne mogu procijeniti'. Grafički prikaz distribucije pojedinih odgovora na devet pitanja prikazan je na Slici 7.

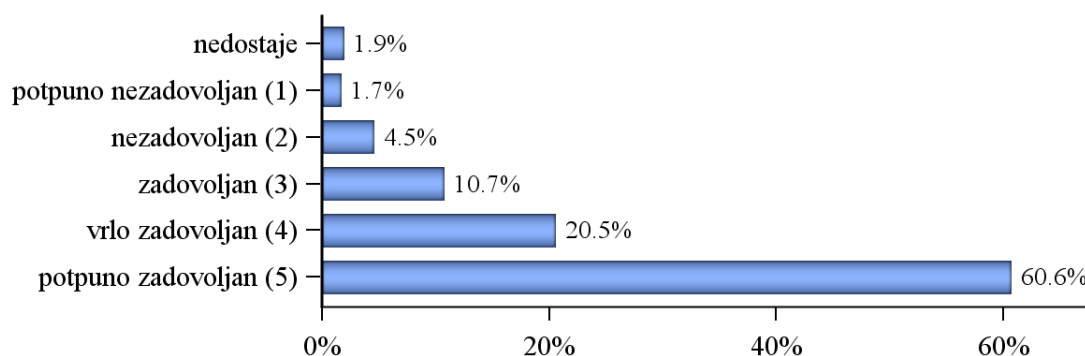
Tablica 7a. Prosječna ocjena odgovora B1-B9 - Distribucija odgovora (N)

Odgovor	Pitanje									Ukupno
	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	
nedostaje	95	50	76	226	158	43	77	35	66	826
potpuno nezadovoljan (1)	68	94	96	142	107	109	44	32	42	734
nezadovoljan (2)	247	274	240	383	316	212	123	68	93	1,956

Odgovor	Pitanje									Ukupno
	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	
zadovoljan (3)	619	644	604	758	707	507	342	231	209	4,621
vrlo zadovoljan (4)	1,146	1,201	1,031	1,194	1,139	934	906	609	677	8,837
potpuno zadovoljan (5)	2,616	2,528	2,744	2,088	2,364	2,986	3,299	3,816	3,704	26,145
Ukupno	4,791	4,791	4,791	4,791	4,791	4,791	4,791	4,791	4,791	43,119

Tablica 7b. Prosječna ocjena odgovora B1-B9 - Distribucija odgovora (%)

Odgovor	Pitanje									Ukupno
	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	
nedostaje	2.0	1.0	1.6	4.7	3.3	0.9	1.6	0.7	1.4	1.9
potpuno nezadovoljan (1)	1.4	2.0	2.0	3.0	2.2	2.3	0.9	0.7	0.9	1.7
nezadovoljan (2)	5.2	5.7	5.0	8.0	6.6	4.4	2.6	1.4	1.9	4.5
zadovoljan (3)	12.9	13.4	12.6	15.8	14.8	10.6	7.1	4.8	4.4	10.7
vrlo zadovoljan (4)	23.9	25.1	21.5	24.9	23.8	19.5	18.9	12.7	14.1	20.5
potpuno zadovoljan (5)	54.6	52.8	57.3	43.6	49.3	62.3	68.9	79.6	77.3	60.6
Ukupno	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



Grafikon 7. Prosječna ocjena odgovora B1-B9

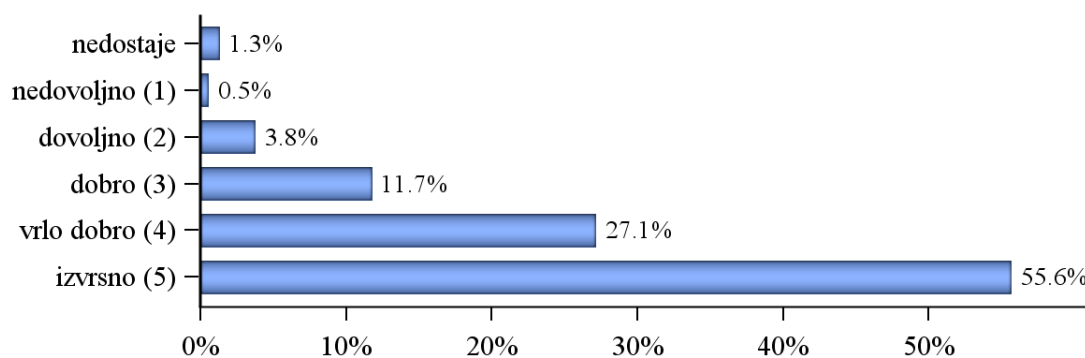
U Tablici 8. prikazana je opisna statistika (N-broj procjena, NN-broj nepoznatih vrijednosti, M-aritmetička sredina, SD-standardna devijacija, D-mod, min-najmanja ocjena i max-najveća ocjena) odgovora na deseto pitanje. Distribucija odgovora studenata koji su odabrali pojedinu vrijednost prilikom procjene tvrdnji koje se odnose na ukupni rad nastavnika na anketiranoj jedinici prikazana je u Tablici 9. Grafički je distribucija pojedinih odgovora prikazana na Slici 8.

Tablica 8. Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini? (B.10) - Opisna statistika

Pitanje	N	NN	M	SD	min	max	D
B.10 Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini?	4,730	61	4.35	0.87	1	5	5

Tablica 9. Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini? (B.10) - Distribucija odgovora

Odgovor	N	%
nedostaje	61	1.3
nedovoljno (1)	24	0.5
dovoljno (2)	180	3.8
dobro (3)	562	11.7
vrlo dobro (4)	1,299	27.1
izvrsno (5)	2,665	55.6
Ukupno	4,791	100.0



Grafikon 8. Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini? (B.10) - Distribucija odgovora

C. Kvalitativni odgovori studenata s pohvalama i primjedbama na rad nastavnika

Pomoću skeniranih anketa, nastavnicima je omogućen uvid u komentare studenata vezane za njihov rad na procjenjivanom predmetu. Komentari su uglavnom usko vezani za dobre i loše karakteristike zadane nastave i korisni su nastavnicima kao povratna informacija o studentskoj percepciji izvedbe nastave. Udio studenata koji navode komentare iznosi 41.2 %.



Sveučilište u
Zagrebu

**Izvješće o provedenoj anketi za procjenu nastavnika
Studentsko vrjednovanje nastave
ljetni semestar 2016./2017.**

Hrvatski studiji

Broj identifikacijskih ključeva (predmet / nastavnik): 193

Broj anketa: 4,070

**Ured za upravljanje kvalitetom
Sveučilište u Zagrebu**

Zagreb, 19. rujna 2017.

1. Cilj i sadržaj ankete

Sveučilište u Zagrebu provelo je anketu čiji je cilj omogućiti studentima vrjednovanje rada nastavnika na pojedinom predmetu u ljetnom semestru akademske godine 2016./2017. Svrha ankete nije kontrola rada nastavnika, niti anketa sama za sebe može poboljšati kvalitetu, ali je važan oblik dijagnostike dobrih i loših elemenata nastavnoga procesa iz perspektive studenata. Rezultati su obrađeni na razini Sveučilišta, anketirane jedinice i nastavnika na pojedinom predmetu koji je bio vrednovan.

Ovaj izvještaj prikazuje rezultate ankete na razini anketirane jedinice i sastoji se od slijedećih dijelova:

A. Informacije o anketiranoj jedinici

B. Usporedba prosječne ocjene i distribucije odgovora B1-B9

C. Opći podaci o anketiranim studentima

D. Procjena kvalitete rada nastavnika/nastavnice

E. Kvalitativni odgovori studenata s pohvalama i primjedbama na rad nastavnika

2. Rezultati ankete

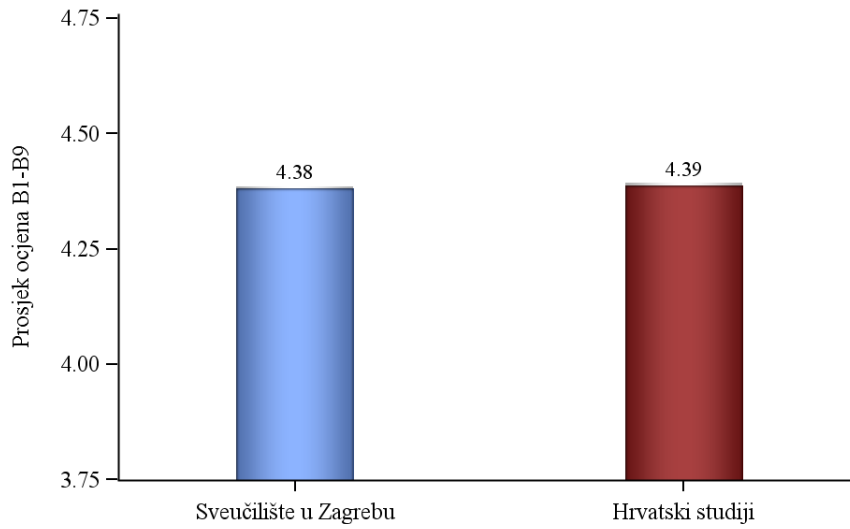
2.1 Informacije o anketiranoj jedinici

Na naslovnoj stranici prikazan je naziv anketirane jedinice, broj identifikacijskih ključeva obuhvaćenih anketom i veličina uzorka studenata koji su procjenjivali rad nastavnika na anketiranoj jedinici. Identifikacijski ključ predstavlja zaseban kod za svaku kombinaciju predmet/nastavnik.

2.2 Usporedba prosječne ocjene i distribucije odgovora B1-B9

U svrhu boljeg razumijevanja rezultata te davanje šireg konteksta studentskom vrjednovanju, na Slici 1. prikazana je usporedba prosječne ocjene odgovora B1 do B9 kojom se vrednuje rad anketiranih nastavnika na anketiranoj jedinici sa prosječnom ocjenom odgovora B1 do B9 na cijelom Sveučilištu.

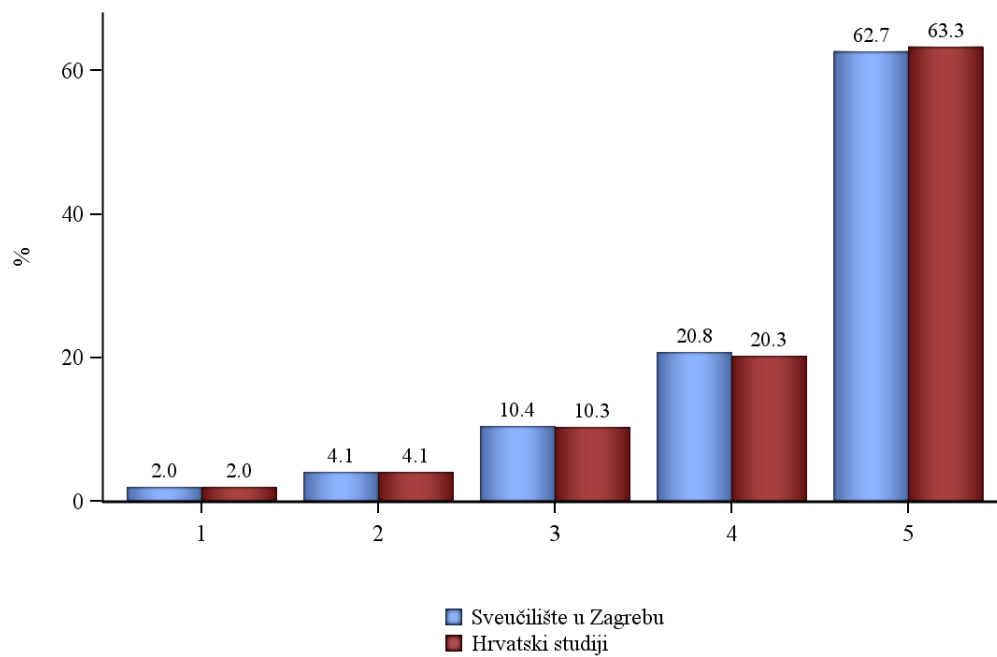
Pored aritmetičke sredine (M), prikazana je i standardna devijacija (SD) kao mjera raspršenja svih procjena oko aritmetičke sredine, mod (D) koji predstavlja najučestaliju vrijednost koju su studenti odabrali za pojedino pitanje, ukupan broj odgovora (N) na pitanja B1 do B9 i broj anketa provedenih na Sveučilištu i anketiranoj jedinici. Na Slici 2. prikazana je distribucija odgovora B1 do B9 koji su vrednovani na ljestvici od 1 do 5. Udio ocjena nastavnika na anketiranoj jedinici uspoređen je sa udjelima ocjena nastavnika na Sveučilištu.



Sveučilište u Zagrebu: $M=4.38$ $SD=0.96$ $D=5$ $N=465,027$ broj anketa=55,618

Hrvatski studiji: $M=4.39$ $SD=0.96$ $D=5$ $N=35,668$ broj anketa=4,070

Grafikon A. Usporedba prosječne ocjene odgovora B1-B9



Grafikon B. Usporedba distribucije odgovora B1-B9

2.3 Opći podaci o anketiranim studentima

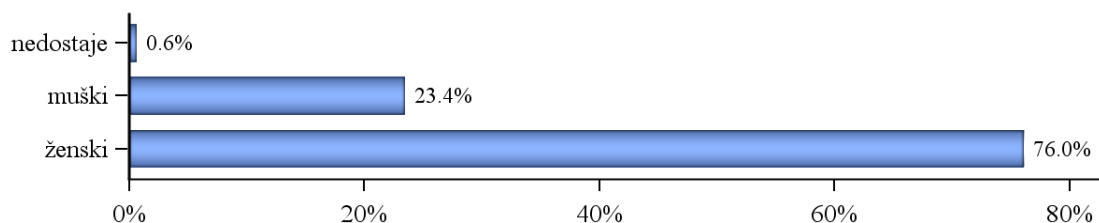
Anketni upitnik sadrži pet (5) pitanja koja se odnose na opće podatke i strukturu uzorka studenata. Prikupljeni su podaci o spolu, prisutnosti studenta na nastavi procjenjivanoga nastavnika, početnome zanimanju za sadržaje koje predmet obrađuje, najčešćoj dosadašnjoj ocjeni u indeksu (2 do 5), te očekivanoj ocjeni iz predmeta (2 do 5). Odgovor 'nedostaje' označava slučajeve na koje ispitanik nije odgovorio ili je odgovorio nečitljivo.

U Tablici 1 prikazana je distribucija odgovora s obzirom na spol anketiranih studenata koji su sudjelovali u procjeni rada nastavnika.

Grafički je struktura uzorka prikazana na Slici 1. Distribucija odgovora i grafički prikaz na preostala četiri pitanja vezana uz opće podatke o anketiranim studentima prikazana je u Tablicama i Slikama od 2 do 5.

Tablica 1. Distribucija odgovora s obzirom na spol anketiranih studenata (A.1)

Odgovor	N	%
nedostaje	24	0.6
muški	951	23.4
ženski	3,095	76.0
Ukupno	4,070	100.0

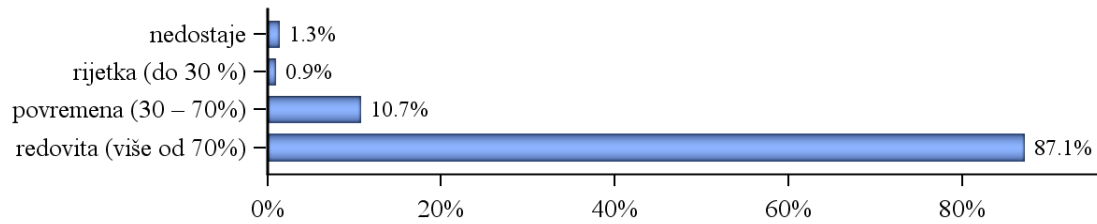


Grafikon 1. Distribucija odgovora s obzirom na spol anketiranih studenata (A.1)

Tablica 2. Distribucija odgovora s obzirom na prisutnost studenata na nastavi (A.2)

Odgovor	N	%
nedostaje	53	1.3
rijetka (do 30 %)	35	0.9

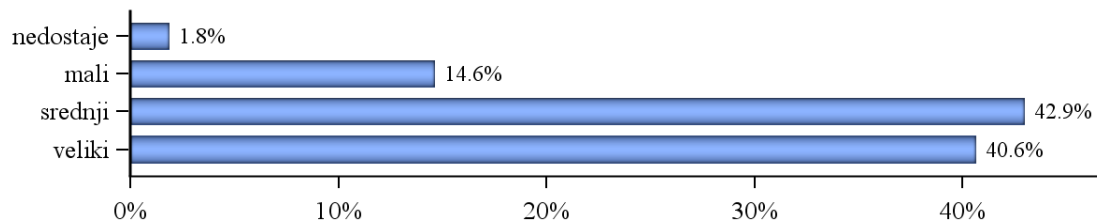
Odgovor	N	%
povremena (30 – 70%)	435	10.7
redovita (više od 70%)	3,547	87.1
Ukupno	4,070	100.0



Grafikon 2. Distribucija odgovora s obzirom na prisutnost studenata na nastavi (A.2)

Tablica 3. Distribucija odgovora s obzirom na početni interes za sadržaj predmeta (A.3)

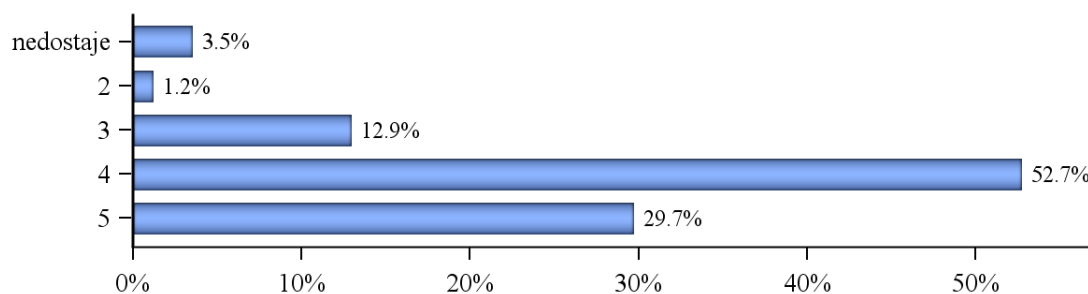
Odgovor	N	%
nedostaje	75	1.8
mali	594	14.6
srednji	1,748	42.9
veliki	1,653	40.6
Ukupno	4,070	100.0



Grafikon 3. Distribucija odgovora s obzirom na početni interes za sadržaj predmeta (A.3)

Tablica 4. Distribucija odgovora s obzirom na najčešću ocjenu u toku dosadašnjeg studiranja (A.4)

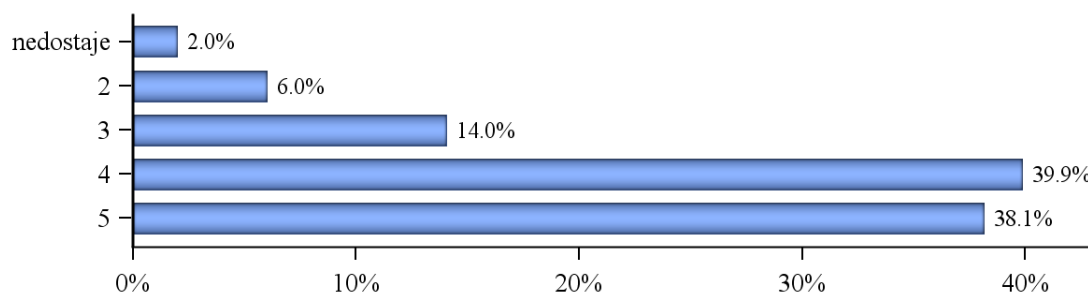
Odgovor	N	%
nedostaje	143	3.5
2	48	1.2
3	527	12.9
4	2,145	52.7
5	1,207	29.7
Ukupno	4,070	100.0



Grafikon 4. Distribucija odgovora s obzirom na najčešću ocjenu u toku dosadašnjeg studiranja (A.4)

Tablica 5. Distribucija odgovora s obzirom na očekivanu ocjenu iz predmeta (A.5)

Odgovor	N	%
nedostaje	81	2.0
2	244	6.0
3	571	14.0
4	1,622	39.9
5	1,552	38.1
Ukupno	4,070	100.0



Grafikon 5. Distribucija odgovora s obzirom na očekivanu ocjenu iz predmeta (A.5)

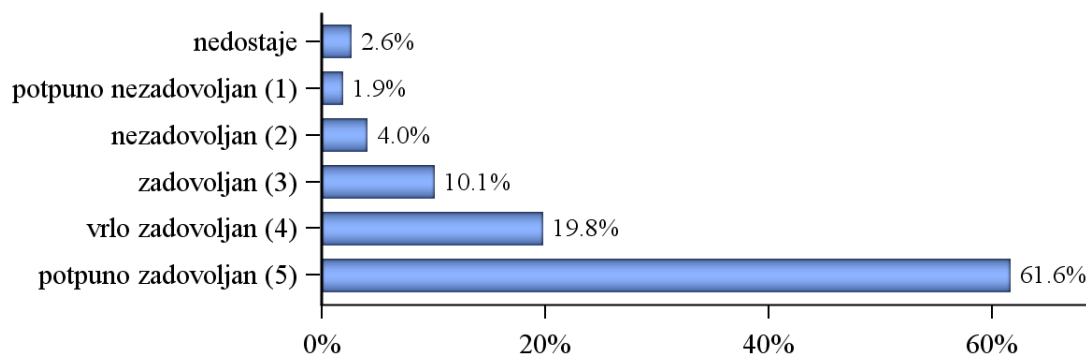
2.4 Procjena kvalitete rada nastavnika/nastavnice

Idućih deset pitanja ankete odnosi se na procjenu kvalitete rada nastavnika. Devet pitanja odnosi se na razne elemente izvedbe nastave, dok se deseto pitanje odnosi na opću procjenu rada nastavnika na anketiranoj jedinici. Sve tvrdnje studenti su procjenjivali na ljestvici od 1 do 5, pri čemu 1 označava 'u potpunosti se ne slažem s tvrdnjom', a 5 označava 'u potpunosti se slažem s tvrdnjom'. Odgovori ispitanika koji nose oznaku 'ne mogu procijeniti' definirani su kao nepoznate vrijednosti (oznaka NN u tablici opisne statistike i 'nedostaje' u tablici distribucije odgovora i na slici) i nisu uključeni u statističku analizu.

U Tablici 6. prikazana je opisna statistika (N-broj procjena, NN-broj nepoznatih vrijednosti, M-aritmetička sredina, SD-standardna devijacija, D-mod, min-najmanja ocjena i max-najveća ocjena) za svaki odgovor unutar skupine pitanja.

Tablica 6. Prosječna ocjena odgovora B1-B9 - Opisna statistika

Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.1 Jasno definiira ishode učenja i ono što očekuje od studenata.	3,998	72	4.32	0.95	5	1	5
B.2 Nastava je dobro strukturirana, vrijeme racionalno iskorišteno.	3,989	81	4.22	1.04	5	1	5
B.3 Jasno i razumljivo izlaže nastavne sadržaje.	3,941	129	4.35	0.96	5	1	5
B.4 Uporabom različitih nastavnih materijala podiže kvalitetu.	3,856	214	4.14	1.09	5	1	5
B.5 Metode, primjeri i zadaci olakšavaju postizanje ishoda učenja.	3,913	157	4.24	1.03	5	1	5
B.6 Ima dobre komunikacijske vještine (ugodna radna atmosfera).	3,994	76	4.40	0.96	5	1	5
B.7 Motiviran je za rad i savjesno izvršava svoje obaveze.	3,979	91	4.51	0.90	5	1	5
B.8 Prema studentima se odnosi korektno i s poštovanjem.	4,014	56	4.67	0.75	5	1	5
B.9 Nastavu održava redovito i na vrijeme.	3,984	86	4.64	0.80	5	1	5
Ukupno	35,668	962	4.39	0.96	5	1	5



Grafikon 7. Prosječna ocjena odgovora B1-B9

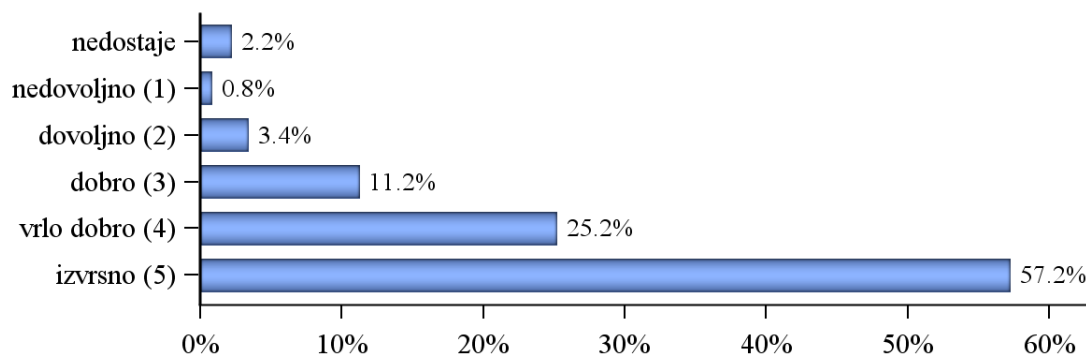
U Tablici 8. prikazana je opisna statistika (N-broj procjena, NN-broj nepoznatih vrijednosti, M-aritmetička sredina, SD-standardna devijacija, D-mod, min-najmanja ocjena i max-najveća ocjena) odgovora na deseto pitanje. Distribucija odgovora studenata koji su odabrali pojedinu vrijednost prilikom procjene tvrdnji koje se odnose na ukupni rad nastavnika na anketiranoj jedinici prikazana je u Tablici 9. Grafički je distribucija pojedinih odgovora prikazana na Slici 8.

Tablica 8. Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini? (B.10) - Opisna statistika

Pitanje	N	NN	M	SD	min	max	D
B.10 Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini?	3,981	89	4.38	0.88	1	5	5

Tablica 9. Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini? (B.10) - Distribucija odgovora

Odgovor	N	%
nedostaje	89	2.2
nedovoljno (1)	33	0.8
dovoljno (2)	137	3.4
dobro (3)	457	11.2
vrlo dobro (4)	1,025	25.2
izvrsno (5)	2,329	57.2
Ukupno	4,070	100.0



Grafikon 8. Koju biste ocjenu dali ovom nastavniku u cjelini? (B.10) - Distribucija odgovora

C. Kvalitativni odgovori studenata s pohvalama i primjedbama na rad nastavnika

Pomoću skeniranih anketa, nastavnicima je omogućen uvid u komentare studenata vezane za njihov rad na procjenjivanom predmetu. Komentari su uglavnom usko vezani za dobre i loše karakteristike zadane nastave i korisni su nastavnicima kao povratna informacija o studentskoj percepciji izvedbe nastave. Udio studenata koji navode komentare iznosi 17.3 %.